

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

SwitchYou – ein Produkt der mb Support GmbH

ORGANISATIONEN & ORGANISATIONSANGEHÖRIGE NUTZER

Allgemeine Geschäfts-/Nutzungsbedingungen der Plattform **SwitchYou** der mb Support GmbH (im Folgenden nur „mb Support“).

SwitchYou ist ein von bestehenden mb Support GmbH Produkten (wie z.B. openVIVA c2) unabhängiges webbasiertes Produkt.

Die Plattform wird von der mb Support zentral gehostet und betrieben.

Über **SwitchYou** haben Organisationen und deren Mitarbeiter die Möglichkeit Fortbildungen gemäß IDD zu absolvieren und zu verwalten.

Über die Plattform werden zudem IDD zertifizierte Kurse durch die mb Support und externe Trainer/Referenten angeboten.

KONTAKT: mb Support GmbH

Anschrift Friedenstraße 18, 93053 Regensburg

Geschäftsführer Martin Bötdecker

Telefon +49 941 94 260-0

Registergericht Regensburg HRB 6469

E-Mail info@switchyou.de

UST-ID Nummer DE813878197

Website <https://www.switchyou.de>

Durch die Nutzung der Plattform **SwitchYou** erklären Sie sich mit den nachfolgenden Bedingungen einverstanden.

§ 1 GELTUNGSBEREICH

1.1 Für die vertraglichen Beziehungen zwischen mb Support und den Organisationen sowie den einzelnen organisationsangehörigen Nutzern der Plattform SwitchYou gelten ausschließlich die nachfolgenden Geschäfts-/Nutzungsbedingungen.

1.2 Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“) der unter Ziffer 1.1. genannten Vertragspartner finden keine Anwendung.

Derartige AGB werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn mb Support nicht ausdrücklich widerspricht.

1.3 Im Rahmen einzelner Angebote können zusätzlich abweichende oder ergänzende Bedingungen gelten. Hier würde an den entsprechenden Stellen konkret drauf hingewiesen werden.

Bei Widersprüchen haben die zusätzlichen bzw. ergänzenden Bedingungen Vorrang.

§ 2 VERTRAGSSCHLUSS

2.1 Die Registrierung sowie die Anmeldung zu Veranstaltungen und Online Angeboten erfolgt ausschließlich online über die Plattform SwitchYou. Eine Annahme erfolgt erst durch Anmeldebestätigung. Eine Eingangsbestätigung stellt keine Annahme dar. Die allgemeine Registrierung wird mit einer Bestätigungsmail und der Aktivierung des SwitchYou-Kontos abgeschlossen.

2.2 Anmeldungen zu Veranstaltungen und Online Angebote können neben der Online-Anmeldung nur per E-Mail erfolgen, wenn hierzu besondere Anmeldeformulare seitens der mb Support zur Verfügung gestellt werden. Solche Anmeldungen können durch die mb Support innerhalb von 7 Tagen nach Zugang angenommen werden.

2.3 Bei der allgemeinen Registrierung für SwitchYou handelt es sich um eine kostenfreie Mitgliedschaft.

2.4 Bei der Anmeldung zu Veranstaltungen und Online Angeboten gelten die bei Buchung angegebenen gültigen Preis- und Leistungsbeschreibungen.

2.5 Vertragspartner wird derjenige, der die Anmeldung vornimmt. Dieser muss nicht zwingend identisch mit dem registrierten Teilnehmer sein (z.B. Arbeitgeber für Mitarbeiter). Der Vertragspartner erklärt in diesen Fällen, dass er den Teilnehmer zur Beachtung der AGB verpflichtet.

Der organisationsangehörige Nutzer erklärt sich damit bereit seiner zugehörigen Organisation Zugriff und Einsicht auf sein Profil sowie seiner Daten zu gewähren. Diese Erklärung ist auch Inhalt der zustimmungsbedürftigen Datenschutzerklärung

§ 3 ZAHLUNG/ABRECHNUNG

3.1 Zahlungen und Abrechnungen erfolgen unabhängig davon, ob ein Angebot direkt von mb Support oder von einem anbietenden Trainer/Referenten gebucht wird, ausschließlich über die mb Support GmbH. Die Teilnahmegebühren sind daher vor Beginn der Veranstaltung zu bezahlen.

3.2 Zahlungen können via Lastschriftverfahren, PayPal oder Kreditkarte erfolgen.

3.3 Wird das Angebot unmittelbar von Trainern/Referenten angeboten, so werden die Rechnungen durch mb Support im Namen und auf Rechnung der Trainer an die Teilnehmer gestellt.

§ 4 PREISE/KONDITIONEN

4.1 Für die Registrierung auf der Plattform SwitchYou fallen keine Gebühren an.

4.2 Die Preise/Teilnahmegebühren für die Teilnahme an Veranstaltungen bzw. Online-Angeboten richten sich nach den jeweiligen Preis- und Leistungsbeschreibungen.

Die jeweiligen Teilnahmegebühren werden mit Buchung fällig.

4.3 Bei Stornierung der Teilnahme durch den teilnehmenden Nutzer fallen folgende Stornierungsgebühren an:

- bis zu 14 Tagen vor Beginn: 50 %
- bis zu 7 Tagen vor Beginn: 80 %
- bei späterer Stornierung oder Nichtteilnahme: 100 %

4.4 Sollte ein Kurs durch Verschulden des Veranstalters nicht stattfinden, wird dem Teilnehmer die Gebühr auf das angegebene Konto zurückerstattet.

§ 5 WIDERRUF

Das Widerrufsrecht besteht nicht, sofern der Nutzer bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in überwiegender Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt und er deshalb als Unternehmer anzusehen sind (§ 14 BGB).

Sollte der Nutzer jedoch ein Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sein, hat er das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss uns

mb Support GmbH - SwitchYou
Friedenstraße 18, 93053 Regensburg
Tel.: +49 941 94 260-0, Mail: info@switchyou.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder über unser Kontaktformular) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Es kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Eine Widerrufserklärung kann wie folgendes Muster aussehen:

Hiermit widerrufe/n ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

[Des Weiteren soll das Buchungsdatum, der Name, sowie die Anschrift des Verbrauchers angegeben werden.]

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn der Nutzer diesen Vertrag widerrufen hat, hat mb Support alle Zahlungen, die vom Nutzer geleistet wurden, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Hat die Dienstleistung während der Widerrufsfrist begonnen, so hat der Widerrufende mb Support einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem mb Support von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet wurde, bereits erbrachte Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Der Nutzer **stimmt** ausdrücklich **zu**, dass wir vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen.

§ 6 ALLGEMEINE PFLICHTEN DES NUTZERS

6.1 Die Plattform SwitchYou darf nur für die in diesen AGB vorgesehene Nutzung genutzt werden.

6.2 Der Nutzer der Plattform SwitchYou ist verpflichtet,

- ausschließlich wahre und nicht irreführende Angaben zu machen sowie seinen Klarnamen und keine Pseudonyme oder Künstlernamen zu verwenden.
- die technischen Mindestvoraussetzungen einzuhalten und die technischen Voraussetzungen vor jeder Teilnahme an einer Veranstaltung zu überprüfen.
- sein Passwort geheim zu halten und den Zugang zum Nutzerkonto zu sichern. Bei unerlaubtem Zugriff durch einen Dritten hat der Nutzer mb Support unverzüglich darüber zu informieren.
- bei Nutzung eines Profilbilds im Nutzerprofil nur Bilder zu verwenden, auf dem der Nutzer klar und deutlich erkennbar ist. Der Nutzer stellt sicher, dass die öffentliche Wiedergabe des von ihm übermittelten Profil-Fotos auf der Plattform nach geltendem Recht erlaubt ist.

Die Nutzung von Fotos oder Abbildungen anderer oder nicht existenter Personen oder anderer Wesen oder von Logos als Profilbild ist nicht gestattet.

Die Verwendung von Logos ist nur der Organisation selbst gestattet. Dies gilt nur für Logos der Organisation selbst und an solchen, an denen der Organisation Nutzungsrecht zustehen. Insbesondere rechtsverletzende Symbole oder Logos sind nicht erlaubt.

- jede Handlung zu unterlassen, die geeignet ist, die Funktionalität der Plattform zu beeinträchtigen, insbesondere diese übermäßig zu belasten.
- bei der Nutzung der Plattform sind sämtliche Rechte Dritter zu beachten. Es ist dem Nutzer insbesondere Folgendes untersagt:
 - Verwendung beleidigender oder verleumderischer Inhalte
 - Verwendung pornografischer, gewaltverherrlichender, missbräuchlicher, sittenwidriger oder Jugendschutzgesetze verletzende Inhalte
 - unzumutbare Belästigungen anderer Nutzer, insbesondere durch Spam (vgl. § 7 Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb – UWG)
 - Verwendung von gesetzlich (z. B. durch das Urheber-, Marken-, Patent-, Geschmacksmuster- oder Gebrauchsmusterrecht) geschützten Inhalten ohne dazu berechtigt zu sein

6.3 Bei wesentlichen Verstößen gegen die Pflichten dieser AGB kann mb Support den Nutzer von SwitchYou ausschließen und das Nutzerkonto sowie die damit verknüpften Inhalte und Veranstaltungen löschen.

Die Verwendung von Logos ist nur der Organisation selbst gestattet. Dies gilt nur für Logos der Organisation selbst und an solchen, an denen der Organisation Nutzungsrecht zustehen. Insbesondere rechtsverletzende Symbole oder Logos sind nicht erlaubt.

Rechte zur außerordentlichen Kündigung bleiben hiervon unberührt.

§ 7 VERANTWORTLICHKEIT FÜR INHALTE UND DATEN DER NUTZER

mb Support übernimmt keine Verantwortung für die von den Nutzern von SwitchYou hochgeladenen Dokumente oder Inhalten.

§ 8 HAFTUNG UND FREISTELLUNG

8.1 mb support haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die durch eine Pflichtverletzung von mb Support, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen hervorgerufen wurden oder bei arglistigem Verhalten. Des Weiteren haftet mb Support unbeschränkt für Schäden, die durch sie selbst oder einem ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.

8.2 Bei der leicht fahrlässig verursachten Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet mb Support außer in den Fällen der Ziffer 8.1 der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages und die Erreichung des Vertragszwecks erst ermöglichen, auf deren Erfüllung der Nutzer bzw. Vertragspartner vertrauen darf, sowie Pflichten, die für den Schutz des Vertragspartners bzw. Nutzer deswegen vertraut und auch vertrauen darf, sowie Pflichten, die für

den Schutz des Vertragspartner und dessen vertragswesentlichen Rechtspositionen von Bedeutung sind.

8.3 Im Übrigen ist eine Haftung von mb Support ausgeschlossen.

8.4 Die Nutzer der Plattform verpflichten sich, mb Support von sämtlichen Ansprüchen andere Nutzer/Teilnehmer oder Dritter freizustellen, die diese wegen der Verletzung ihrer Rechte aufgrund der Nutzung von SwitchYou durch den jeweiligen Nutzer/Teilnehmer gegen mb Support geltend machen. Dies gilt vor allem auch hinsichtlich Ansprüche eines organisationsangehörigen Nutzers. Von dieser Freistellung wird auch die Übernahme der Rechtsanwaltsgebühren umfasst.

§ 9 TECHNISCHE VERFÜGBARKEIT DER PLATTFORM

Die Verfügbarkeit der Plattform SwitchYou kann aus technischen Gründen nicht vorbehaltlos gewährleistet werden. Es kann zu vorübergehenden Ein- und Beschränkungen kommen. Dies gilt insbesondere für Zeiten, in denen notwendige Wartungsarbeiten durchgeführt werden müssen.

Von geplanten Wartungsarbeiten werden die Nutzer frühzeitig auf der Plattform in Kenntnis gesetzt. Bei unvorhergesehenen Einschränkungen wird der Nutzer umgehend seitens mb Support informiert.

§ 10 DATENVERARBEITUNG

Eine Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten findet nur statt, wenn der Nutzer eingewilligt hat oder dies durch Gesetz erlaubt ist. Eine Verwendung von personenbezogenen Daten aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis erfolgt insbesondere im Zusammenhang mit der Erfüllung vertraglicher Pflichten gegenüber den Nutzern. Auf der Plattform SwitchYou werden dem Nutzer eine Vielzahl von Funktionen angeboten. Unter anderem werden Daten von Veranstaltungen gespeichert, an denen der Nutzer teilgenommen hat. Um die Plattform betreiben und dem Nutzer die angebotenen Dienstleistungen zur Verfügung stellen zu können, ist eine Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten des Nutzers erforderlich.

Es besteht die Möglichkeit, dass die Nutzer ihre persönlichen Daten mit anderen bzw. Dritten teilen oder diese übermitteln. Sollte der Nutzer dritten gegenüber Daten teilen oder diese Einsicht in die Daten gewähren, so kann der Nutzer dies jederzeit widerrufen. Teilen und übermitteln dieser Daten erfolgt auf eigene Gefahr des jeweiligen Nutzers.

An dieser Stelle wird ausdrücklich auf die jeweiligen Datenschutzhinweise bzw. auf die jeweilige Datenschutzerklärung hingewiesen.

§ 11 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

11.1 Änderungen dieser AGB durch mb Support sind jederzeit und ohne Angabe von Gründen möglich.

Dem Nutzer wird die Änderung der AGB spätestens vier Wochen vor Inkrafttreten angezeigt.

Dem Nutzer steht bei Änderung von AGB ein Sonderkündigungsrecht zu. Das Sonderkündigungsrecht ist binnen vier Wochen nach Anzeige der Änderung geltend zu machen.

Wird innerhalb der Frist von 4 Wochen der Änderung nicht widersprochen, so entfalten die geänderten AGB zwischen den Vertragsparteien Geltung.

11.2 mb Support nimmt an keinem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

11.3 Deutsches Recht ist anzuwenden.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit dem Mitgliedschaftsvertrag und der Nutzung der Plattform entstehen ist Regensburg, wenn der Nutzer Kaufmann ist oder über keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland verfügt.

11.4 Sollten einzelne Bestimmungen der AGB ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der ganz oder teilweise rechtsunwirksamen oder nichtigen Bestimmung tritt die jeweils einschlägige gesetzliche Regelung.